

(pieczęć wykonawcy)

### **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**„Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie”.**

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej na rzecz Zamawiającego w zakresie połączeń:

- połączenia lokalne i strefowe,
- połączenia międzystrefowe,
- połączenia międzynarodowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- połączenia do sieci teleinformatycznych,
- połączenia do sieci usług inteligentnych,
- połączenia do sieci przywoławczych,
- połączenia z numerami alarmowymi i skróconymi,

generowanych z/do lokalizacji Zamawiającego zgodnie z poniższymi zestawieniami i wymaganiami:

**1. Dla lokalizacji ul. Ogrodowa 5/7, 00-893 Warszawa**

Łącze ISDN PRA 30B+D (minimum 30 jednoczesnych rozmów), z zachowaniem obecnie wykorzystywanej numeracji według zestawienia poniżej i przydzieleniem puli 100 numerów DDI, z ciągłego zakresu numeracyjnego ze strefy 22.

Lp.	Lokalizacja	Numery telefonów	Rodzaj Łącza
1.	00-893 Warszawa ul. Ogrodowa 5/7	<b>22 853 53 21</b> 22 843 69 45 22 843 69 95 22 843 76 09 22 847 96 93 22 847 97 49 22 853 24 14 22 853 28 18 22 853 37 42 22 853 53 02 22 853 53 17 22 843 08 42	ISDN PRA 30B+D

**2. Dla lokalizacji w Wydziałach Zamiejscowych WFOŚiGW w Warszawie:**

Łącze ISDN BRA 2B+D (minimum 2 jednocześnie rozmów), z zachowaniem obecnie wykorzystywanej numeracji według zestawienia poniżej i przydzieleniem puli 10 numerów DDI, z ciągłego zakresu numeracyjnego dla każdej z lokalizacji:

Lp.	Lokalizacja	Numery telefonów	Rodzaj Łącza
1.	06-400, Ciechanów ul. Mickiewicza 7	<b>23 672 14 69</b> 23 674 36 23 23 672 48 77 23 673 23 36	ISDN BRA (2B+D)
2.	09-400, Płock ul. Małachowskiego 8	<b>24 264 19 94</b> 24 264 19 34 24 264 19 87	ISDN BRA (2B+D)
3.	08-110, Siedlce ul. Asłanowicza 18	<b>25 644 54 21</b> 25 644 15 40 25 644 10 45	ISDN BRA (2B+D)
4.	07-400, Ostrołęka ul. Piłsudskiego 38	<b>29 760 03 32</b> 29 760 83 50	ISDN BRA (2B+D)
5.	26-600, Radom ul. Grzybowska 4/6	<b>48 364 49 10</b> 48 360 78 33 48 366 93 47	ISDN BRA (2B+D)

**Dodatkowymi wymaganiami do dostawy i utrzymania łączy telefonicznych są:**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania istniejących instalacji teletechnicznych.
2. Bezpłatne połączenia realizowane pomiędzy powyższymi numerami abonenckimi przez okres obowiązywania umowy.
3. Zachowanie dotychczasowych numerów abonenckich.
4. Naliczanie sekundowe czasu dla wszystkich połączeń.
5. Zamawiający nie będzie obciążony opłatami inicjacyjnymi przy realizowaniu połączeń.
6. Dostawa i utrzymanie łączy telefonicznych musi nastąpić z dniem **01.01.2014 r.**
7. Przedmiot zamówienia musi być świadczony i utrzymywany przez okres 24 miesięcy od dnia uznania przez zamawiającego, że usługa dostawy i utrzymania łączy telefonicznych została wykonana.
8. Dostarczenie i uruchomienie świadczenia usługi będzie polegało na przygotowaniu i przetestowaniu usługi połączeń telefonicznych na wszystkich liniach oraz dostarczeniu i konfiguracji sprzętu w takim terminie, aby świadczenie przedmiotu zamówienia zostało zrealizowane z dniem **01.01.2014 r.**
9. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z realizacją zamówienia, w tym utrzymaniem łącza telefonicznego, serwisowaniem urządzeń dostarczonych przez wykonawcę oraz dostosowaniem swojej infrastruktury w związku z realizacją usług na rzecz zamawiającego;
10. Możliwa jest wizja lokalna przed złożeniem ofert w terminie uzgodnionym z zamawiającym.
11. Dla wszystkich numerów wykonawca wykona blokadę połączeń o podwyższonej płatności (np.: 0-70..., 0-40..., itp. Zgodnie z wykazem zamieszczonym na stronach UKE (<http://www.uke.gov.pl/tablice/NumerUpo-list.do?execution=e3s1>) przy zachowaniu możliwości bezpłatnych zmian na pisemne żądanie zamawiającego;
12. Specyfikacja techniczna łączy telefonicznych:
  - a) zamawiający dopuszcza zastosowanie wyłącznie łączy kablowych,

**WFOŚiGW w Warszawie**  
**Zapytanie ofertowe nr ZO-39/2013**

- b) wykonawca będzie zobowiązany do konfiguracji, utrzymania, naprawy i wymiany urządzeń, zastosowanych do realizacji przedmiotu zamówienia przez cały okres świadczenia usługi,
  - c) łącza telefoniczne eksploatowane będą w reżimie 24/7 (24 godziny, 7 dni w tygodniu),
  - d) gotowość służb technicznych do usunięcia awarii od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 7.30 do 15.30,
  - e) usunięcie awarii w czasie nie dłuższym niż 12 godzin od momentu zgłoszenia.
13. Konserwacja łączy telefonicznych:
- a) wykonawca zobowiązany jest do stałego monitorowania stanu łączy telefonicznych i usuwania awarii bez wezwania ze strony zamawiającego,
  - b) zamawiający może zgłaszać awarie dotyczące łączy telefonicznych o dowolnej porze dnia w każdy dzień tygodnia na dedykowany numer telefonu wykonawcy.

Realizowane połączenia usługi telefonicznej i przesyłu danych nie będą świadczone za pośrednictwem technologii alternatywnych (np.: technologii VoIP, radiowej, numerów dostępowych, bramek GSM oraz świadczonych usług z wykorzystaniem prefiksa) dostępnych przez Internet.